

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 Definities

1.1 Financiële Dienstverlener ("FD")
Hetkangewoon BV gevestigd aan de Ptolemaeuslaan 80 te Utrecht tevens handelend onder de naam, Hetkangewoon.

1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke persoon die zich aan heeft gemeld als klant ongeacht of deze een Opdracht Tot Dienstverlening van FD heeft getekend.

1.3 Opdracht Tot Dienstverlening ("Opdracht")

De tussen Opdrachtgever en FD overeengekomen overeenkomst om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.

1.4 Financieel Product

De hypotheek, overlijdensrisicoverzekering, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 WfT aangewezen producten, waarover FD zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan FD op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.

1.5 Aanbieder

De partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

1.6 WfT

Wet financieel toezicht, zoals deze van tijd tot tijd van kracht is.

1.7 "Hetskangewoon Zelf"

Het door Opdrachtgever geheel zelfstandig online afsluiten van een hypotheek zonder tussenkomst van een adviseur van FD.

ARTIKEL 2 Opdracht

2.1 Handelingen verricht voor ondertekening van de Opdracht Tot Dienstverlening leiden niet tot stand komen van een Opdracht.

2.2 De Opdracht Tot Dienstverlening komt tot stand door ondertekening van het door FD verstrekte document Opdracht Tot Dienstverlening door Opdrachtgever en Opdrachtgever deze geupload heeft in het dossier.

2.3 Een Opdracht kan door iedere bij FD werkzame persoon dan wel door FD ingeschakelde derde als bedoeld in artikel 6 worden uitgevoerd.

2.4 Een Opdracht leidt uitsluitend tot een inspanningsverplichting van FD, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de werkzaamheden of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is een door FD opgegeven termijn waarbinnen zij bepaalde werkzaamheden op grond van de Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

ARTIKEL 3 Adviezen FD en aanvraag aanbiedingen en offertes

3.1 Indien geen sprake is van Hetkangewoon Zelf dan zal FD na totstandkoming van de Opdracht een advies verstrekken aan de Opdrachtgever.

3.2 Door FD gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten / opbrengsten van een Financieel Product, waaronder een berekening van de maandlasten, en de eventuele doorwerking van kosten in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontnemen. Dergelijke berekeningen kunnen onder meer onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.

3.3 Na goedkeuring van het advies door Opdrachtgever zal FD overeenkomstig de voorwaarden van de aanbieder een aanbieding of offerte aanvragen.

3.4 Een Aanbieder is geheel vrij om al dan niet een aanbieding of offerte uit te brengen.

ARTIKEL 4 Aanbiedingen en offertes van Aanbieder

4.1 Een door FD aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbieding of offerte van een Aanbieder is, tenzij daarin

uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

4.2 FD is niet bevoegd tot vertegenwoordiging van een Aanbieder, tenzij de Aanbieder een schriftelijke volmacht heeft verstrekt op grond waarvan FD bevoegd is tot vertegenwoordiging.

4.3 Indien Opdrachtgever de door hem wegens een afgesloten verzekering verschuldigd bedrag waaronder premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en uitkering weigeren. FD is in een dergelijk geval nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

4.4 Indien Opdrachtgever de door hem wegens een afgesloten hypotheek verschuldigde bedragen waaronder rente en/of kosten niet / niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. FD is in een dergelijk geval nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

ARTIKEL 5 Communicatie

5.1 In het geval Opdrachtgever constateert dat een bericht aan FD niet opgenomen is in het dossier mag hij er niet op vertrouwen dat dit bericht FD heeft bereikt..

5.2 Algemene, door FD verstrekte informatie, al dan niet op de website of elders op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door FD gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van FD het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

5. Totdat Opdrachtgever een wijziging van contactgegevens aan FD heeft bekend gemaakt, mag FD erop vertrouwen dat Opdrachtgever

bereikbaar is via de bij aanvang van de Opdracht opgegeven contactgegevens, waaronder begrepen diens emailadres.

ARTIKEL 6 Inschakeling derden

6.1 Het is FD toegestaan om bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van derden.

6.2 FD is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc., die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hierna in artikel 6.3. bepaalde..

6.3 Voor zover FD bij de uitvoering van de Opdracht gebruik maakt van externe adviseurs, waaronder begrepen een accountant, advocaat of fiscalist, zal zij bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. FD is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

ARTIKEL 7 Honorarium en betaling

7.1 Het voor dienstverlening aan FD toekomende honorarium is niet begrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies of rente, zodat een vast honorarium of uurtarief wordt overeengekomen.

7.2 De tarieven voor de uitvoering van de Opdracht zijn vermeld in de Opdracht tenzij partijen hierover schriftelijk afwijkende afspraken hebben gemaakt.

7.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

7.4 Facturen van FD dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door FD voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de Opdracht.

7.5 Verrekening door Opdrachtgever van door FD voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door FD uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

7.6 Indien Opdrachtgever de door FD in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever nalatig is om het openstaande bedrag aan FD te voldoen kan FD de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke kosten.

ARTIKEL 8 Informatie van opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante en/of mative verstrekken aan FD die hij nodig eeft voor een correcte uitvoering van de Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een wijziging in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogens-situatie en/of andere financiële gegevens van Opdrachtgever.

8.2 FD kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 8.1 bepaalde strikt naleeft.

8.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan FD verschafte eeft mative. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van eeft mative tot gevolg eeft dat FD meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast FD het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever, waarbij het bepaalde in artikel 7 van overeenkomstige toepassing is.

8.4 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan FD de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van de krediet-c.q. verzekeringsovereenkomst gerechtigd zijn om het krediet c.q. de verzekering (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om uitkering te weigeren.

8.5 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van FD aanleiding geeft, is FD bevoegd om de uitvoering van de Opdracht op te schorten en de Opdracht- ongeacht of een schorsing heeft plaatsgevonden - onmiddellijk door een schriftelijke mededeling zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen zonder dat een verplichting bestaat voor FD om reeds verrichte betalingen te restitueren.

ARTIKEL 9 Aansprakelijkheid van FD

9.1 Iedere aansprakelijkheid van FD, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FD wordt uitgekeerd, inclusief het door FD te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan Opdrachtgever nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

9.2 In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FD in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van FD beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien FD geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van FD beperkt tot het honorarium dat verschuldigd zou zijn indien een Opdracht zou zijn getekend.

Hetkangewoon BV

Postbus 4052
3502 HB Utrecht

Bezoekadres

Ptolemaeuslaan 80
3528 BP Utrecht

Tel 088-5570200
AFM 12041353

KiFiD 300.015283
KvK 56041799

9.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

9.4 FD is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen. Opdrachtgever vrijwaart FD voor aansprakelijkheid jegens een derde als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

9.5 FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door FD gebruikte software of andere computerprogrammatuur en computers, servers of andere hardware, tenzij deze schade door FD kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur, respectievelijk hardware.

9.6 FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan FD verzonden (email)berichten FD niet hebben bereikt.

9.7 FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens de Aanbieder niet behoorlijk, niet tijdig of niet is nagekomen waaronder de betaling van een door hem verschuldigd bedrag zoals in rekening gebrachte premies en/of rente.

9.8 FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij bij de aankoop van onroerend goed overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

9.9 FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Opdrachtgever of een derde waaronder de Aanbieder of de notaris er niet, niet behoorlijk of niet

tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en voldoen aan de ter zake te stellen eisen en/of de benodigde geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris zijn.

9.10 FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Opdrachtgever of een derde waaronder de Aanbieder of de notaris er niet, niet behoorlijk of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het sluiten van een overeenkomst voor een Financieel Product benodigde stukken gereed zijn en voldoen aan de ter zake te stellen eisen.

9.11 FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die een gevolg is van door FD gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten / opbrengsten van een Financieel Product, waaronder een berekening van de maandlasten, en de eventuele doorwerking van kosten in de maandlasten van Opdrachtgever.

9.12 Het in dit artikel bepaalde en het bepaalde in artikel 6.3 laat onverlet de aansprakelijkheid van FD voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

9.13 De beperking c.q. uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel 9 is mede bedongen ten behoeve van ieder van de bestuurders en iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die direct of indirect participeert in FD en iedere voor haar werkzame persoon ongeacht of deze persoon een dienstverband heeft met FD. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien een voormelde bestuurder/natuurlijke of rechtspersoon die direct of indirect participeert in FD en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor FD werkzaam is respectievelijk in FD direct of indirect participeert.

ARTIKEL 10 Ontbinding

10.1 Een partij is - onverminderd het bepaalde in artikel 8.4, artikel 8.5 en artikel 16.5 - eerst gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht indien de wederpartij

zelfs na een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 8 dagen toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen na te komen.

10.2 Bij ontbinding van de Opdracht door FD op grond van het bepaalde in artikel 10.1 blijven betalingsverplichtingen van Opdrachtgever welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, onverminderd van kracht zodat deze door Opdrachtgever op eerste verzoek van FD moeten worden voldaan.

ARTIKEL 11 Overmacht

11.1 FD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor FD redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van een verandering ten opzichte van de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden.

11.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van FD geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming alle als gevolg van omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van FD kan worden gevergd zoals een aanval op de software en/of hardware, een werkstaking of uitsluiting, een overheidsmaatregel en een natuurramp.

ARTIKEL 12 Tekortkomingen

12.1 Indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen eft voldaan, is FD bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht en de Opdracht-ongeacht of een schorsing eft plaatsgevonden – onmiddellijk door een schriftelijke mededeling zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen. FD is niet verplicht een eventueel reeds verrichte betaling te restitueren.

12.2 De Opdrachtgever is bij beëindiging als bedoeld in 12.1 verplicht schade van FD te vergoeden.

Hetkangewoon BV

Postbus 4052
3502 HB Utrecht

Bezoekadres

Ptolemaeuslaan 80
3528 BP Utrecht

Tel 088-5570200
AFM 12041353

KiFiD 300.015283
KvK 56041799

ARTIKEL 13 Bescherming persoonsgegevens

13.1 Door Opdrachtgever aan FD verstrekte persoonsgegevens zullen door FD niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan vermeld in het privacy statement dat is opgenomen in het digitale dossier.

ARTIKEL 14 Klachteninstituut

14.1 FD is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.015283. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor diverse worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

14.2 FD conformeert zich niet op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.

ARTIKEL 15 verval van recht

15.1 Klachten met betrekking tot door FD verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen op te worden verzet van verval van recht, schriftelijk en binnen 90 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, of kopie van factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van FD, te worden ingediend bij FD. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

15.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door FD verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL 16 Hetkangewoon Zelf

16.1 In het geval dat Opdrachtgever een Financieel Product via FD aanvraagt middels "Hetskangewoon Zelf" waarbij geen adviseur op grond van een Opdracht wordt ingeschakeld, is Opdrachtgever op de hoogte dat FD uitsluitend informeert en niet adviseert. Eventueel (telefonisch) overleg is uitsluitend informeel van aard en geen advies.

16.2 Bij "Hetskangewoon Zelf" moet u een kennis en ervaringstoets maken. Indien u deze onvoldoende heeft gemaakt raden wij u aan uw hypotheek af te sluiten via "Hetskangewoon Advies".

16.3 Opdrachtgever is bij "Hetskangewoon Zelf" altijd verantwoordelijk voor zijn eigen keuzes in de aanvraag en eigen handelingen bij het afsluiten van een hypotheek..

ARTIKEL 17 Diversen

17.1 Op alle door FD uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

17.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen FD en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is

bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

17.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden FD slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen FD en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

17.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

17.5 FD is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval FD tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Bij gebreke van overeenstemming binnen 14 dagen na het verzoek van FD tot het voeren van dat overleg, is FD gerechtigd de Opdracht of overeenkomst onmiddellijk door een schriftelijke mededeling te beëindigen zonder dat een verplichting bestaat voor FD om reeds verrichte betalingen te restitueren. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door FD genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.