

Dienstenwijzer

Welkom bij Hetkangewoon B.V.

Ons kantoor is gespecialiseerd in advisering en bemiddeling in hypothecaire producten en aanverwante risicoverzekeringen. In dit document willen wij je laten lezen wat onze werkwijze is. In onze werkwijze sta jij als klant centraal. Jouw persoonlijke situatie en jouw persoonlijke wensen is de basis voor het advies. In deze dienstenwijzer maken wij je wegwijs in ons kantoor. Hierna vind je, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar je terecht kunt met klachten.

Wie zijn wij?

Naam en adresgegevens

Hetkangewoon B.V.
Ptolemeauslaan 80
Postbus 4052
3502 HB Utrecht

Ons kantoor behartigt je belangen op het gebied van hypothecaire leningen en aanverwante risicoverzekeringen.

Bereikbaarheid

Je kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- Telefoon: 088-5570200
- E-mail: info@hetkangewoon.nl
- Internet: www.hetkangewoon.nl

Via onze website kun je afspraken maken voor persoonlijk advies, waarbij de adviseur naar een samen te bepalen locatie komt, dit kan bijvoorbeeld bij jou thuis zijn of op kantoor van de makelaar. Ook kun je kiezen voor videoadvies, waarbij je via de webcam van je computer contact maakt met de adviseur. Daarnaast bestaat ook de mogelijkheid om in bepaalde gevallen helemaal zelf je hypotheek af te sluiten zonder tussenkomst van onze adviseur.

Onze communicatie voeren wij in principe in het Nederlands en kan op verschillende manieren. Plaats vinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Wij horen graag je voorkeuren.

Internet

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop kun je onder meer hypotheekverstrekkers vergelijken en berekenen hoeveel je kunt lenen. Ga naar www.hetkangewoon.nl

Hetkangewoon BV

Postbus 4052
3502 HB Utrecht

Bezoekadres

Ptolemeauslaan 80
3528 BP Utrecht

Tel 088-5570200
AFM 12041353

KiFiD 300.015283
KvK 56041799

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Kifid
- KvK

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12041353. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0800-5400540 of middels het contactformulier op de internetsite van het AFM.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht je toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kun jij je wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij Kifid is 300015283.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 56041799.

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren over en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Onze kernactiviteiten bestaan uit het adviseren en bemiddelen in hypothecaire leningen en aanverwante risicoverzekeringen.

Wij maken samen met jou een overzicht van de financiële risico's waar je mee te maken krijgt of kunt krijgen zodat wij je kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij jouw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden. Bemiddeling houdt in dat wij u onder meer begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een rente- aanbod en een offerte op.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Wij hebben een groot aantal aanstellingen bij partijen die hypothecaire kredieten verstrekken, zoals banken en verzekeringsmaatschappijen. Deze partijen zijn ook te zien op onze internetsite. Binnen

Hetkangewoon BV

Postbus 4052
3502 HB Utrecht

Bezoekadres

Ptolemaeuslaan 80
3528 BP Utrecht

Tel 088-5570200
AFM 12041353

KiFiD 300.015283
KvK 56041799

deze selectie van geldverstrekkers zijn wij geheel vrij om zaken te doen zodat je een volledig onafhankelijk advies van ons krijgt.

Wijze van beloning

Je betaalt ons voor onze dienstverlening middels een vastgesteld vast tarief. Wij ontvangen geen provisies van hypotheekverstrekkers. Zie ook het dienstverleningsdocument op www.hetkangewoon.nl.

Wij vragen ook iets van jou

Om je belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van jou.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die jij ons verstrekt. In de relatie die wij met jou hebben, vragen wij van jou, dat je ons volledig informeert. De informatie die wij van je ontvangen is medebepalend voor de adviezen die wij je geven. Ook zullen we je vragen om bewijsstukken aan te leveren middels de "mijn dossier" omgeving op onze site, zoals werkgeversverklaring, loonstrook, kopie paspoort etc. Deze stukken hebben wij o.a. nodig om een goed adviesdossier op te bouwen. Ook heeft de gekozen hypotheekverstrekker deze gegevens nodig om te beoordelen of zij jou de hypotheek willen verstrekken.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij je ons te informeren over wijzigingen in je persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op jouw pakket van financiële diensten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor jou een bepaalde financiële dienst verzorgen, zal het vaak gebeuren dat wij je informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij je op basis van een wettelijke verplichting aan je verzenden. Wij vragen je al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen. In ieder geval vragen wij je de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform jouw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Persoonsgegevens

Om je belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij je om een aantal persoonsgegevens vragen. Jouw gegevens zijn bij ons aan privacyregels gebonden en zijn uitsluitend bedoeld om je van dienst te zijn. Je gegevens worden niet aan derden doorgegeven voor commerciële doeleinden.

Hetkangewoon BV

Bezoekadres

Postbus 4052

Ptolemaeuslaan 80

Tel 088-5570200

KiFiD 300.015283

3502 HB Utrecht

3528 BP Utrecht

AFM 12041353

KvK 56041799

Kwaliteit dienstverlening

Wij willen graag dat je tevreden bent over onze diensten en service. Daarom werken wij steeds aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Toch kan het weleens anders lopen dan verwacht. In dat geval horen wij graag van jou. Ook zullen wij je op een tweetal momenten binnen het adviestraject vragen om een vragenlijst over de kwaliteit van onze dienstverlening in te vullen. Dit helpt ons onze dienstverlening steeds verder te verbeteren.

Wij doen meer voor jou

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij jou in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Heb je vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn je graag van dienst.

Hetkangewoon BV

Postbus 4052
3502 HB Utrecht

Bezoekadres

Ptolemaeuslaan 80
3528 BP Utrecht

Tel 088-5570200
AFM 12041353

KiFiD 300.015283
KvK 56041799